

Bonino Carding Machines S.r.l. nasce a Biella agli inizi del '900 quando il territorio si sta affermando come polo internazionale per la produzione di filati e tessuti di qualità per l'abbigliamento.

Inizialmente produce componenti e successivamente assortimenti di carderia, carde da pettinato, semipettinato e consolida la sua posizione tra i leader nel settore della carderia.

Successivamente progetta carde per nontessuto da applicare al settore automobilistico e alla produzione di articoli per imbottiture, materassi e beni destinati ad altri settori industriali quali la filtrazione, l'imballo e il sanitario.

Attualmente è una delle poche aziende al mondo in grado di realizzare un impianto completo dal taglio degli scarti fino alla carda nei settori che utilizzano materiali "riciclati".

La Direzione si assume la responsabilità e l'autorità di sviluppare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015** e di promuovere il coinvolgimento di tutte le parti interessate mediante la comunicazione del presente documento.

Il campo di applicazione per il nostro SGQ è il seguente: ***Progettazione, fabbricazione e assistenza post-vendita di impianti di carderia e macchine speciali per il settore tessile.***

L'elevata qualità dei nostri prodotti rappresenta il principio guida attorno al quale si articolano tutti i processi aziendali, orientati alla piena soddisfazione del cliente e allo sviluppo sostenibile dell'organizzazione, nel rispetto delle sue esigenze, inoltre:

- Valutiamo costantemente le nostre performance e quelle dei partner strategici
- Collaboriamo con fornitori di fiducia, esperti nei rispettivi settori
- Ascoltiamo attivamente il feedback dei clienti per migliorare il servizio/prodotto
- Accogliamo le critiche costruttive come opportunità di crescita
- Rispettiamo puntualmente le scadenze concordate
- Lavoriamo per superare le aspettative, comprendendo il contesto e i bisogni di tutte le parti interessate
- Analizziamo i rischi e cogliamo le opportunità per evolvere
- Ci impegniamo per l'innovazione continua e il rispetto delle normative

Insieme realizziamo soluzioni e dimostriamo che le innovazioni tecniche, l'elevata produttività ed i nostri standard di qualità si armonizzano e contribuiscono ad aumentare la soddisfazione del cliente.

L'orientamento alla qualità consente la disponibilità delle nostre macchine e dei nostri sistemi anche dopo decenni di uso intensivo, lo garantiamo attraverso l'uso di tecnologie all'avanguardia, il servizio di assistenza post-vendita e la disponibilità dei ricambi.

Ogni dipendente è consapevole dei propri obiettivi e del proprio contributo individuale al successo dell'azienda, per questo li supportiamo nella crescita professionale e nella formazione tecnica.

Ci impegniamo per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e delle macchine ed impianti che produciamo, sempre con attenzione al nostro ambiente e l'uso sostenibile delle risorse nei vari processi, dalla progettazione alla produzione e per tutto il lungo ciclo vita.

In occasione di ogni riesame, la Direzione valuta l'idoneità della politica, analizza i dati aziendali e fornisce gli obiettivi di miglioramento per il periodo seguente.

